

**Информационно–статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Волгоградской области
в 1 квартале 2022 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Волгоградской области в 1 квартале 2022 года поступило **55** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения граждан) (в январе – 23, в феврале – 19, в марте – 13), что на 23,64% меньше, чем в 1 квартале 2021.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 22 (40%)¹;

предложения – 0;

жалобы – 11 (20%);

запросы статистической информации – 22 (40%).

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в федеральном округе - 0;

от Губернатора субъекта Российской Федерации - 0;

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0;

ФОИВ, в том числе ТО ФОИВ – 2;

из органов государственной власти субъекта Российской Федерации – 4;

из иных организаций – 1;

от граждан – 48.

2. По типу доставки:

Почтой России – 10 (18,18%);

по сети Интернет (электронной почтой) – 22 (40%);

другой способ (факс, курьер и т.д.) – 14 (25,45%);

официальный сайт - 9(16,37%).

В 1 квартале 2022 года рассмотрено **45** обращений граждан.

По результатам рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2022 года дано 45 ответов, направленных:

почтой России – 8(17,78%);

в форме электронного документа по сети Интернет – 23(51,11%);

непосредственно гражданину – 3(6,67%);

курьер - 5(11,11%);

официальный сайт – 6(13,33%).

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – 23(51,11%);

"направлено по компетенции" – 3 (6,67 %);

"предоставлена стат. информация/ГБО" – 13 (28,89%);

"отказано в предоставлении стат. информации /ГБО" – 0;

"не поддержано" – 0;

"поддержано" – 6 (13,33%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 45(100%);

рассмотрено с нарушением сроков – 0;

продлено – 0.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя – 0;

без участия заявителя – 45(100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Волгоградстата – 0;

за подписью заместителя руководителя Волгоградстата – 45(100%).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Волгоградстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, в 1 квартале 2022 года не поступали.

По имеющейся информации все ответы, направленные заявителям по результатам рассмотрения обращений, ими получены.

Все обращения граждан, поступившие в 1 квартале 2022 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в 1 квартале 2022 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении ²
0004.0015.0152.0911	Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате	2	2	0
0001.0002.0025.1205	Всероссийские переписи населения (микрорепериси)	18	13	5
0001.0002.0025.1206	Всероссийские сельскохозяйственные переписи	1	0	1
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	25	21	4
0001.0002.0027.0158	Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением	1	1	0
0001.0001.0006.0013	Права и свободы человека и гражданина	1	1	0

0001.0002.0025.1201	Проведение федеральных статистических наблюдений, обработка данных, предоставленных респондентами статистического учета	4	4	0
0001.0002.0024.0069	Прохождение государственной службы Российской Федерации	3	3	0
